



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN



INTEGRANTES

202B39023 AMERICA MAYLEN OCHOA RUIZ

212B39371 JOSE EDUARDO DÍAZ GUZMÁN

212B39359 LEONARDO SAID LOPEZ MORALES

212B39363 KARINA LOPEZ ALMEIDA

CORREO ELECTRÓNICO

americaocha08@outlook.com

joseduardodiazguzman8@gmail.com

leonardosaidlopez@gmail.com

karylopezalmeida@gmail.com

ACTIVIDAD

LINEA DEL TIEMPO

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD 7MO GLA

MARTES- JUEVES 3:00 A 5:00

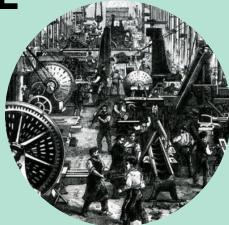
20 DE AGOSTO DEL 2024

LINEA DEL TIEMPO

CALIDAD

REVOLUCIÓN INDUSTRIAL

- Impacto: Introducción de la producción en masa y la necesidad de estandarización y control de calidad.



SIGLO XVIII - XIX

1856-1915



FREDERICK W. TAYLOR

- Contribución: Desarrollo de la administración científica, introduciendo principios para mejorar la eficiencia y, por ende, la calidad.

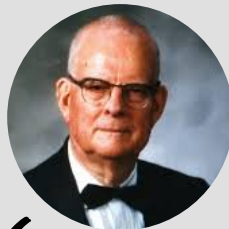
WALTER A. SHEWHART

- Contribución: Creación del concepto de control estadístico de procesos (SPC) y el gráfico de control.



1920S

1950S



W. EDWARDS DEMING

- Contribución: Promoción del control de calidad basado en métodos estadísticos y formulación del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).

JOSEPH M. JURAN

- Contribución: Introducción de la trilogía de Juran (planificación, control y mejora de calidad) y enfoque en la gestión de calidad total.



1951

1960S



ARMAND V. FEIGENBAUM

- Contribución: Desarrollo del concepto de "Calidad Total" (Total Quality) y el enfoque de la "Calidad Total" (TQC).

ISO 9000

- Contribución: Publicación de la primera versión de la norma ISO 9000, estableciendo estándares internacionales para sistemas de gestión de calidad.



1987

1988



5 ENFOQUES BÁSICOS

- David A. Garvin agrupa las definiciones de calidad en cinco enfoques básicos: enfoque trascendente, enfoque basado en el producto, enfoque basado en el cliente, enfoque basado en la producción y el enfoque basado en el valor

LINEA DEL TIEMPO

CALIDAD

LEAN MANUFACTURING

- Contexto: Adopción de Lean Manufacturing basado en el Sistema de Producción de Toyota, enfocándose en la eliminación de desperdicios y la mejora continua.



1990S

1991



EFQM

- se promulga el modelo de excelencia EFQM en Europa, que se convierte en un referente en la evaluación de la calidad

- Lean Six Sigma combina principios de Lean Manufacturing y Six Sigma para mejorar la eficiencia y reducir la variabilidad en los procesos.



2008

2010



INTEGRACIÓN Y GLOBALIZACIÓN

- Se publica la versión ISO 9001:2015, que refuerza el enfoque en el contexto organizacional, el liderazgo y la mejora continua.



2020

2023



- La calidad se integra cada vez más con los conceptos de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa (RSC), abordando no solo la calidad del producto, sino también el impacto ambiental y social.