



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO DIVISIÓN
ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

INTEGRANTES

202B39023 AMERICA MAYLEN OCHOA RUIZ

212B39371 JOSÉ EDUARDO DÍAZ GUZMÁN

212B39359 LEONARDO SAID LOPEZ MORALES

212B39363 KARINA LOPEZ ALMEIDA

CORREO ELECTRÓNICO

americaocha08@outlook.com

joseeduardodiazguzman8@gmail.com

leonardosaidlopez@gmail.com

karylopezalmeida@gmail.com

ACTIVIDAD

Mapa Conceptual de los Principios de Calidad

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD 7MO GLA

MARTES- JUEVES 3:00 A 5:00

03 DE OCTUBRE DEL 2024

Contenido

INTRODUCCION	3
MAPA CONCEPTUAL	4
CONCLUSION	5
REFERENCIAS	6

INTRODUCCION

La gestión de la calidad es un enfoque integral que busca garantizar que los productos o servicios de una organización cumplan consistentemente con los requisitos del cliente, así como con los estándares de calidad establecidos. Para lograr este objetivo, se emplean varios principios fundamentales que permiten a las organizaciones optimizar sus procesos, mejorar continuamente, y garantizar la satisfacción del cliente. Estos principios, como el enfoque en el cliente, la mejora continua, y la participación del personal, no solo son esenciales por sí mismos, sino que también están estrechamente interrelacionados, formando un sistema dinámico que impulsa la eficiencia y la competitividad. A lo largo del análisis, exploraremos cómo estos principios interactúan entre sí y su importancia para lograr una gestión de calidad efectiva.

MAPA CONCEPTUAL



CONCLUSION

La gestión de la calidad no se limita a implementar buenas prácticas aisladas, sino que requiere un enfoque sistémico en el que los principios fundamentales trabajen en conjunto para mejorar continuamente el desempeño organizacional. Desde el enfoque en el cliente hasta la toma de decisiones basada en hechos, cada principio refuerza y complementa a los demás. Entender las interrelaciones entre ellos permite a las organizaciones no solo cumplir con las expectativas de los clientes, sino también adaptarse a cambios del mercado y mejorar de manera sostenida. En resumen, una gestión de calidad eficaz es clave para la supervivencia y el éxito a largo plazo en cualquier sector.

REFERENCIAS

resultados de las ISO 9000 - Google Search. (s. f.).

https://www.google.com/search?q=reultados+de+las+ISO+9000&sca_esv=433eaf814a238d09&rlz=1C1ALOY_esMX970MX970&sxsrf=ADLYWIKGhCP8xAGujsv2ZPls8YOW0WBTDw%3A1727937986969&ei=wj3-ZvbzOpSY5OMPw9TlgQE