



**UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE
TABASCO DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS
ECONÓMICO ADMINISTRATIVA**



LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN

INTEGRANTES

202B39023 AMERICA MAYLEN OCHOA RUIZ

212B39371 JOSE EDUARDO DÍAZ GUZMÁN

212B39359 LEONARDO SAID LOPEZ MORALES

212B39363 KARINA LOPEZ ALMEIDA

CORREO ELECTRONICO

americaocha08@outlook.com

joseduardodiazguzman8@gmail.com

leonardosaidlopez@gmail.com

karylopezalmeida@gmail.com

ACTIVIDAD

MAPA MENTAL

ADMINISTRACION DE LA CALIDAD

7MO GLA

MARTES- JUEVES 3:00 A 5:00

11 DE SEPTIEMBRE DEL 2024

INDICE

Indice	2
Introduccion	3
Mapa Mental	4
Conclusion	5
Biblografia	6

INTRODUCCION

En el ámbito de la gestión de la calidad, las herramientas básicas juegan un papel crucial para asegurar que los productos y servicios cumplan con los estándares deseados y satisfagan las expectativas del cliente. Estas herramientas, aunque simples en su concepción, son fundamentales para el análisis, la resolución de problemas y la mejora continua dentro de cualquier organización. Las siete herramientas básicas de la calidad se destacan por su accesibilidad y efectividad, permitiendo a los equipos de trabajo identificar, analizar y corregir problemas de manera sistemática y estructurada.

La primera herramienta, el diagrama de Ishikawa o diagrama de espina de pescado, ayuda a identificar las causas raíz de los problemas al visualizar de manera clara y ordenada los factores que contribuyen a un efecto no deseado. La hoja de verificación, por su parte, facilita la recopilación y el análisis de datos, permitiendo una revisión sistemática de las incidencias o defectos.

El histograma permite representar la distribución de datos y facilita la identificación de patrones o variaciones en los procesos. La gráfica de Pareto ayuda a priorizar problemas al mostrar cuáles son los más significativos, basado en el principio de que una pequeña cantidad de causas suele ser responsable de la mayoría de los efectos.

El diagrama de dispersión es esencial para explorar y visualizar la relación entre dos variables, mientras que el control de gráficos o gráficos de control, monitorean el rendimiento de un proceso a lo largo del tiempo para garantizar que se mantenga dentro de los límites aceptables. Finalmente, el diagrama de flujo proporciona una representación visual clara del proceso, facilitando la comprensión de cada etapa y sus interacciones.

Estas herramientas, al ser aplicadas en conjunto, no solo permiten una mejor comprensión de los problemas, sino que también promueven la eficiencia en la toma de decisiones y la implementación de soluciones efectivas. La integración de estas técnicas básicas en las prácticas de gestión de calidad contribuye significativamente al éxito y sostenibilidad de las organizaciones en un entorno competitivo.

MAPA MENTAL

Tormenta de ideas

Esta técnica se desarrolla siempre en grupo e intenta estimular a cada miembro a participar sin complejos en la aportación de cuantas ideas le surjan para resolver una determinada situación.

Diagrama causa-efecto

Esta técnica intenta localizar fundamentalmente las causas que provocan un efecto concreto. Éstas se suelen agrupar en bloques, y así el análisis que se puede realizar de uno de estos diagramas es más sencillo. Una de sus características es la versatilidad, ya que se puede aplicar a multitud de situaciones

Histograma

Se utiliza para ver cómo se organizan una serie de datos y para determinar la distribución de la variable asociada a un proceso y su comportamiento. Su aparición, aproximadamente en 1833, se debe al francés A. M. Guerry

Diagramas de sectores

Un diagrama de sectores, también conocido como gráfico de pastel, es una herramienta visual que representa datos en forma de un círculo dividido en sectores. Cada sector del círculo muestra la proporción o porcentaje que representa una categoría específica dentro del total. Es una forma efectiva de visualizar la composición porcentual de un conjunto de

Diagrama de Pareto

El diagrama parte de un hecho que se da con mucha frecuencia en procesos industriales y en fenómenos naturales: la distribución de los efectos y sus posibles causas no es lineal sino que el 20% de las causas origina el 80% de los efectos

Diagrama de dispersión

Para detectar el tipo de relación que puede existir entre dos variables que caracterizan un proceso (por ejemplo, el peso y el diámetro de un neumático) se usan estos diagramas. A esa relación se la llama correlación, lo que hace que a veces a estos diagramas se los llame diagramas de correlación.

Gráficos de control

Esta técnica permite comprobar si un proceso es estable en el tiempo, con relación a una determinada variable que se desea tener bajo control. Con ello, puede predecirse en alguna medida el comportamiento de un proceso, es decir, se puede saber si va a estar controlado o si, por el contrario, va a estar fuera de los límites preestablecidos

7 Herramientas básicas de la calidad

CONCLUSION

En conclusión, las siete herramientas básicas de la calidad representan un conjunto fundamental de técnicas que permiten a las organizaciones abordar y resolver problemas relacionados con la calidad de manera efectiva y eficiente. Su simplicidad y accesibilidad las convierten en recursos valiosos para cualquier profesional de la calidad, desde principiantes hasta expertos.

El diagrama de Ishikawa proporciona una estructura para identificar y analizar causas raíz, mientras que la hoja de verificación facilita la recolección y el análisis sistemático de datos. El histograma y la gráfica de Pareto permiten visualizar y priorizar problemas basados en la distribución y frecuencia de los datos. El diagrama de dispersión ayuda a entender las relaciones entre variables, y el control de gráficos es esencial para monitorear y mantener la estabilidad de los procesos. Finalmente, el diagrama de flujo ofrece una visión clara del proceso, permitiendo una mejor comprensión y gestión de las etapas involucradas.

La aplicación efectiva de estas herramientas no solo ayuda a identificar y corregir defectos y variaciones en los procesos, sino que también fomenta una cultura de mejora continua. Al integrar estas herramientas en los procesos de gestión de calidad, las organizaciones pueden mejorar la eficiencia, reducir costos y elevar la satisfacción del cliente. En última instancia, el dominio y la aplicación adecuada de estas herramientas básicas contribuyen significativamente al éxito y la competitividad de las empresas en un mercado en constante evolución.

BIBLOGRAFIA

Técnicas básicas de la calidad. Sin autor

[004.qxd \(mheducation.es\)](#)