



UNIVERSIDAD JUÁREZ AUTÓNOMA DE TABASCO
DIVISIÓN ACADÉMICA DE CIENCIAS ECONÓMICO ADMINISTRATIVA
LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN



INTEGRANTES

202B39023 AMERICA MAYLEN OCHOA RUIZ

212B39371 JOSÉ EDUARDO DÍAZ GUZMÁN

212B39359 LEONARDO SAID LOPEZ MORALES

212B39363 KARINA LOPEZ ALMEIDA

CORREO ELECTRÓNICO

americaocha08@outlook.com

joseduardodiazguzman8@gmail.com

leonardosaidlopez@gmail.com

karylopezalmeida@gmail.com

ACTIVIDAD

DIAGNOSTICO E IMPLEMENTACIÓN

ADMINISTRACIÓN DE LA CALIDAD 7MO GLA

MARTES- JUEVES 3:00 A 5:00

28 DE SEPTIRMBRE DEL 2024

Índice

Índice	2
Introducción	3
.....	3
Diagnostico	4
Evaluación de cumplimiento de las 5S	5
Mejoras recomendadas:.....	5
Conclusión	6
Bibliografía	7

Introducción

La auditoría e implementación de la metodología 5S es un enfoque sistemático que busca mejorar la organización y eficiencia en los entornos laborales. Las 5S, que provienen del japonés, representan cinco palabras que comienzan con la letra "S": **Seiri** (Clasificar), **Seiton** (Ordenar), **Seiso** (Limpiar), **Seiketsu** (Estandarizar) y **Shitsuke** (Sostener). Este método se originó en Japón como parte del sistema de producción de Toyota y ha sido adoptado en diversas industrias alrededor del mundo debido a sus beneficios tangibles en la mejora de la productividad, la seguridad y la moral de los empleados.

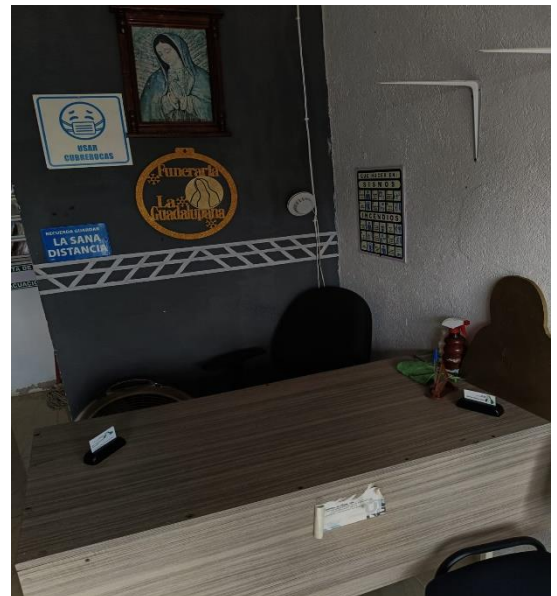
La auditoría 5S consiste en evaluar el grado de implementación de estas prácticas en el lugar de trabajo. Este proceso permite identificar áreas de mejora, asegurar el cumplimiento de los estándares establecidos y fomentar una cultura de mejora continua.

La auditoría 5S es una herramienta clave para medir la efectividad de la implementación de las 5S en una organización. Consiste en realizar inspecciones periódicas y sistemáticas que permitan verificar si se están siguiendo correctamente los principios de las 5S. A través de listas de verificación, entrevistas y observaciones directas, se pueden identificar las debilidades y fortalezas del sistema implementado.

Diagnostico

1. **Señalización de seguridad:** Hay un cartel que indica la importancia de usar cubrebocas, y otro que recuerda mantener la "sana distancia". Esto es relevante en el contexto de las normativas de salud y seguridad, especialmente implementadas por la pandemia de COVID-19.
2. **Decoración religiosa:** En la pared se encuentra una imagen de la Virgen de Guadalupe, lo cual es un ícono religioso común en México, y podría tener importancia cultural para la funeraria.
3. **Carteles de procedimientos de emergencia:** Hay un cartel que describe "Qué hacer en sismos e incendios", lo cual es relevante para la seguridad del establecimiento.
4. **Elementos de la oficina:** En el escritorio hay tarjetas de presentación y otros objetos de trabajo, lo que sugiere un espacio administrativo.

Fotos de la oficina la funeraria la Guadalupe



Evaluación de cumplimiento de las 5S

Para realizar una auditoría de la metodología de las 5S en esta funeraria, se pueden considerar los siguientes aspectos:

1. **Seiri (Clasificación):** ¿Está el espacio libre de objetos innecesarios? En la imagen, el escritorio parece estar relativamente despejado, lo que indica un nivel aceptable de organización.
2. **Seiton (Orden):** ¿Cada objeto tiene un lugar asignado y está identificado claramente? Aunque el espacio parece organizado, sería útil contar con etiquetado claro para facilitar el acceso rápido a documentos o herramientas.
3. **Seiso (Limpieza):** El área parece estar limpia, lo que es crucial en un entorno funerario para mantener un ambiente respetuoso y profesional.
4. **Seiketsu (Estandarización):** ¿Existen procedimientos claros para mantener el orden y la limpieza? Los carteles de seguridad y las normativas de salud pública indican que hay cierto nivel de estandarización en términos de seguridad.
5. **Shitsuke (Disciplina):** ¿Se están siguiendo las prácticas de manera consistente? Se requiere una evaluación a través del tiempo para determinar si las prácticas se están cumpliendo de manera constante.

Mejoras recomendadas:

- Implementar un sistema de etiquetado para documentos y herramientas.
- Asegurar que todos los empleados estén formados en las 5S.
- Reforzar la estandarización mediante listas de verificación y auditorías periódicas.

Conclusión

La auditoría e implementación de la metodología 5S es un proceso continuo que busca mejorar la organización, eficiencia y seguridad en el lugar de trabajo. La 5S (Clasificación, Orden, Limpieza, Estandarización y Disciplina) proporciona un marco práctico para mantener un entorno laboral óptimo.

En conclusión, la auditoría e implementación de 5S es un proceso eficaz que, cuando se gestiona de manera adecuada, no solo mejora la eficiencia y seguridad del lugar de trabajo, sino que también crea una cultura organizativa enfocada en la calidad y la mejora continua.

Bibliografía

Fernández, M. (2023, October 26). *Metodología de las 5S: Qué es y 5 ventajas de aplicarla*. Factorial; All-in-one HR Software - FactorialHR.
<https://factorial.mx/blog/metodologia-de-las-5s/>